

就学前施設の利用に係る満足度調査【全体版】

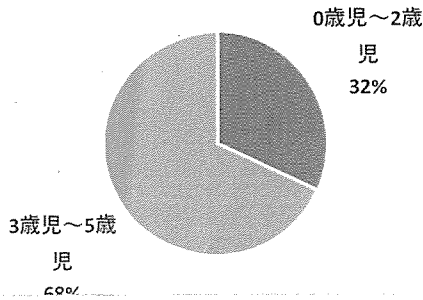
調査期間 令和4年11月16日（水）～11月24日（木）
 調査対象 市内の就学前施設に子どもを預けている保護者
 回答率 40.8% [保育所（園）・子ども園]
 53.7% [幼稚園]

回答結果 下表のとおり

【保育所（園）・子ども園】

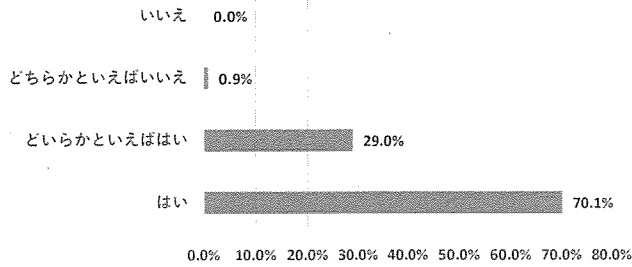
Q2 お子さまの学年を選択してください（複数回答可）

保育所（園）・子ども園

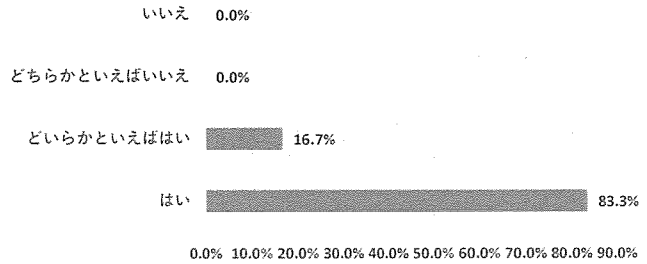


Q3 園の保育方針の説明や方針に基づいた保育（教育）がされていますか？ Q2 園の保育方針の説明や方針に基づいた保育（教育）がされていますか？

保育所（園）・子ども園 (n=107)

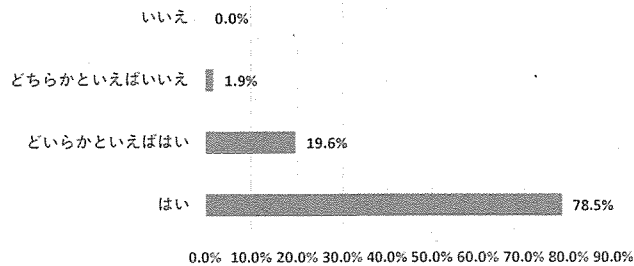


幼稚園 (n=36)



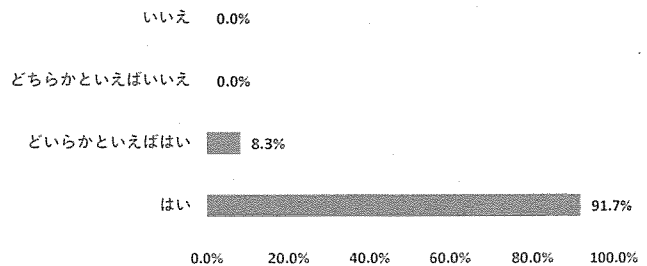
Q4 園でのお子さまの活動（あそび）に満足していますか？

保育所（園）・子ども園 (n=107)



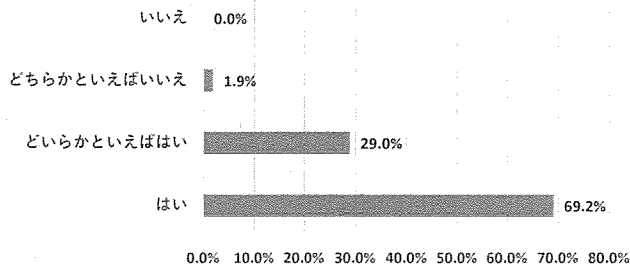
Q3 園でのお子さまの活動（あそび）に満足していますか？

幼稚園 (n=36)



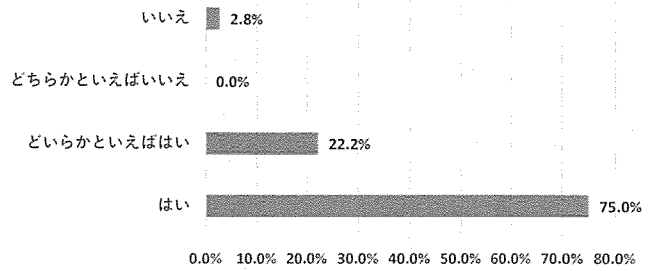
Q5 お子さまは園に行くことを楽しみにされていますか？

保育所（園）・子ども園（n=107）



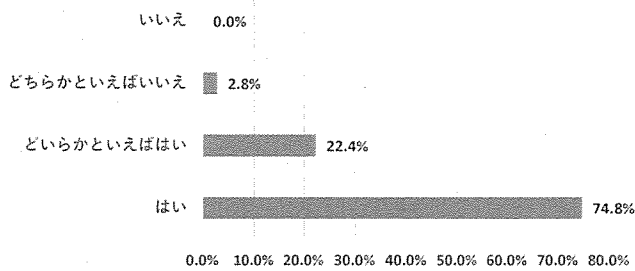
Q4 お子さまは園に行くことを楽しみにされていますか？

幼稚園（n=36）



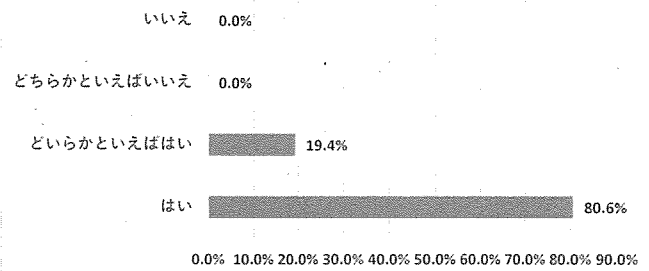
Q6 お子さまは園で心地よく過ごしていますか？

保育所（園）・子ども園（n=107）



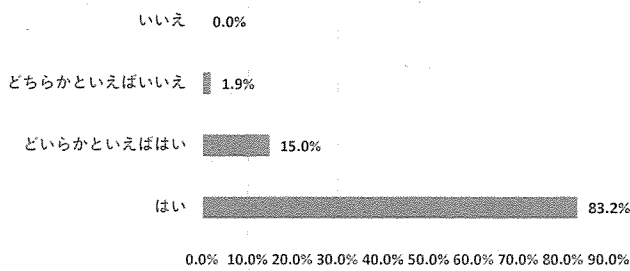
Q5 お子さまは園で心地よく過ごしていますか？

幼稚園（n=36）



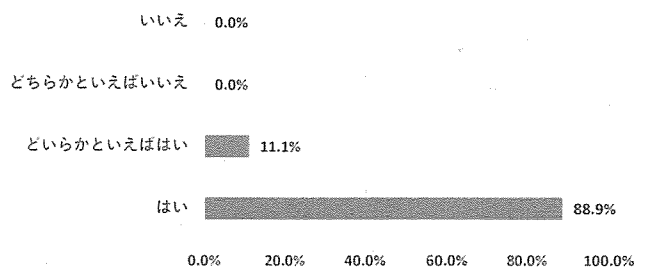
Q7 お子さまは園で大切にされていると感じますか？

保育所（園）・子ども園（n=107）



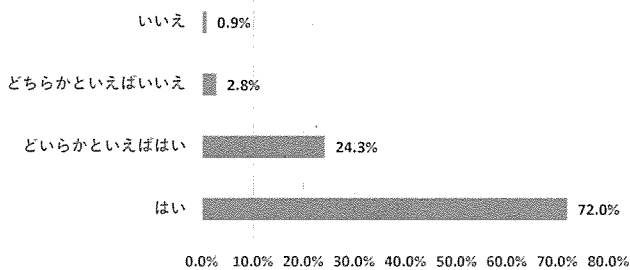
Q6 お子さまは園で大切にされていると感じますか？

幼稚園（n=36）



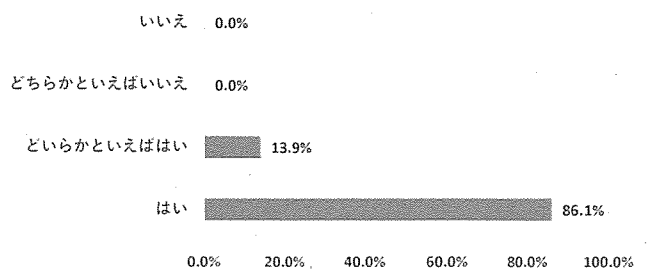
Q8 行事や遠足など工夫がこらされ、参加しやすいものとなっていますか？

保育所（園）・子ども園（n=107）

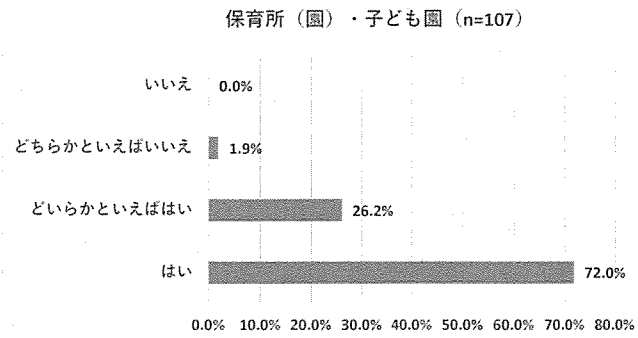


Q7 行事や遠足など工夫がこらされ、参加しやすいものとなっていますか？

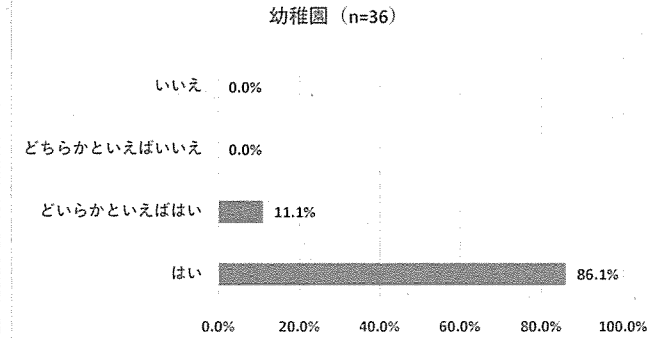
幼稚園（n=36）



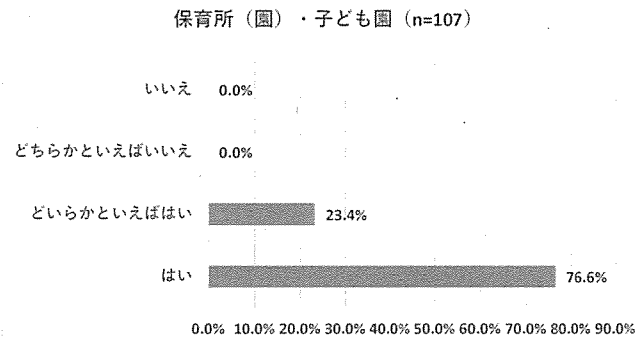
Q9 地域や自然での体験活動を積極的に行っていると感じますか？



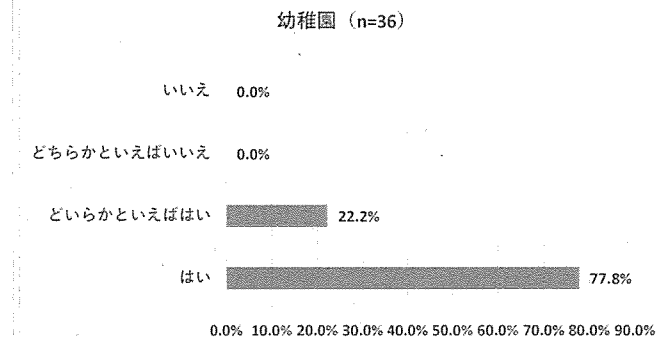
Q8 地域や自然での体験活動を積極的に行っていると感じますか？



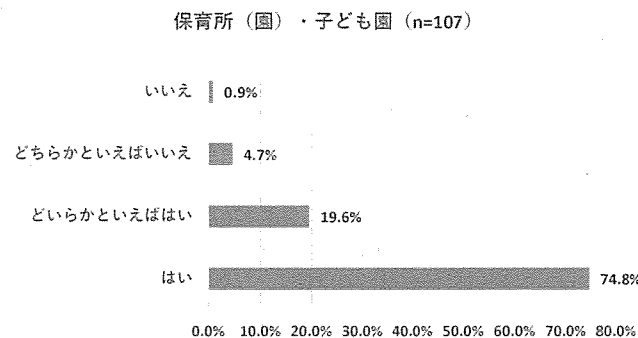
Q10 内科・歯科検診や日常の健康観察等、お子さまの健康管理に満足していますか？



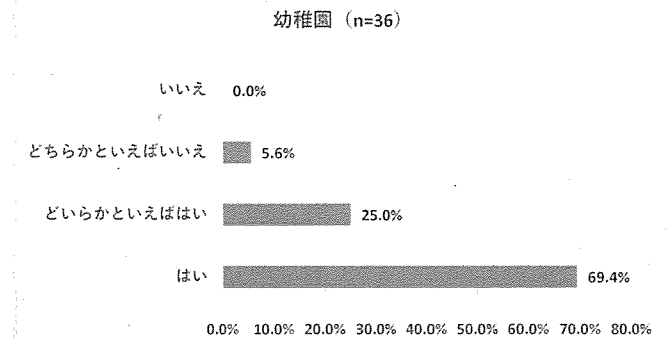
Q9 内科・歯科検診や日常の健康観察等、お子さまの健康管理に満足していますか？



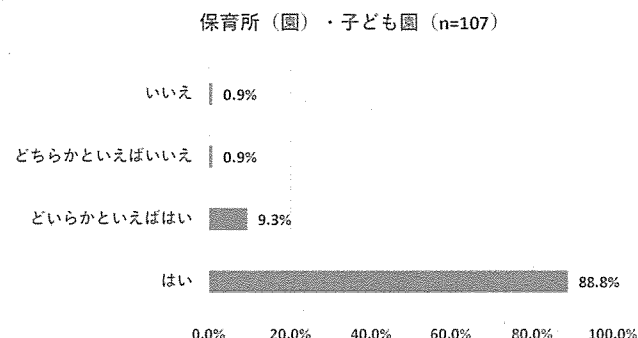
Q11 お便りや掲示板等を通じて、お子さまの様子や活動のお知らせに満足していますか？



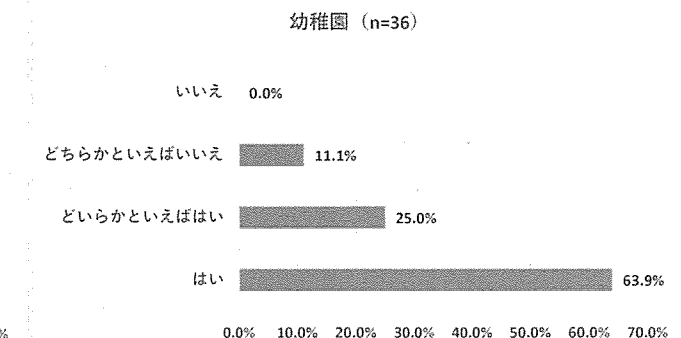
Q10 お便りや掲示板等を通じて、お子さまの様子や活動のお知らせに満足していますか？



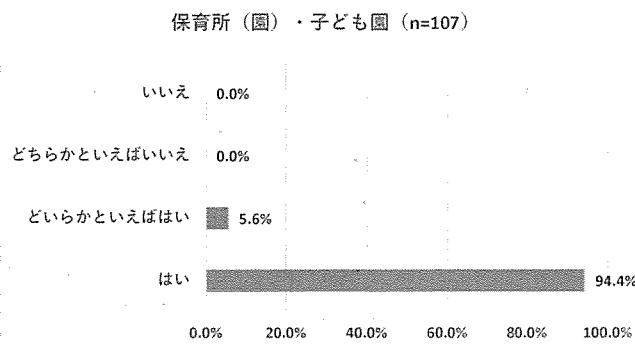
Q12 給食やおやつに満足していますか？



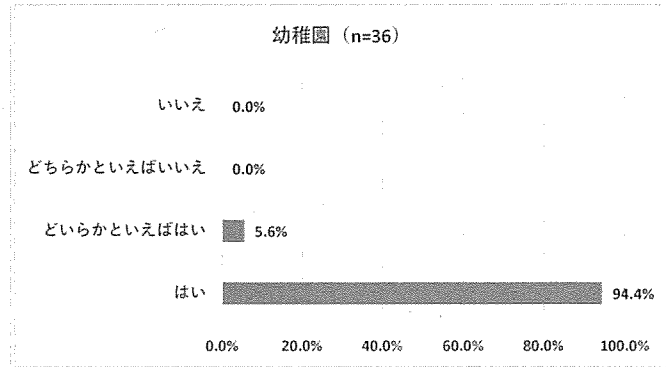
Q11 給食に満足していますか？（回数は含みません。）



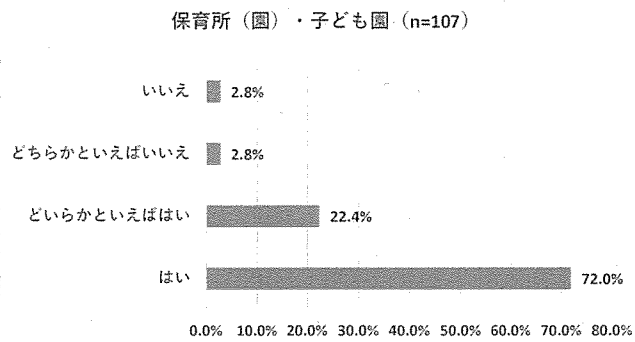
Q13 献立表やサンプル展示等、毎日の給食やおやつの内容は分かりやすいですか？



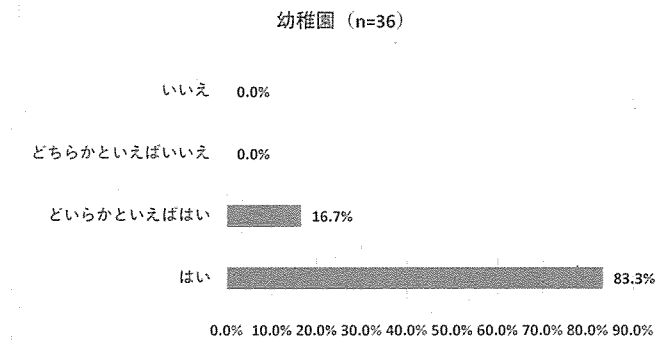
Q12 献立表など給食の内容は分かりやすいですか？



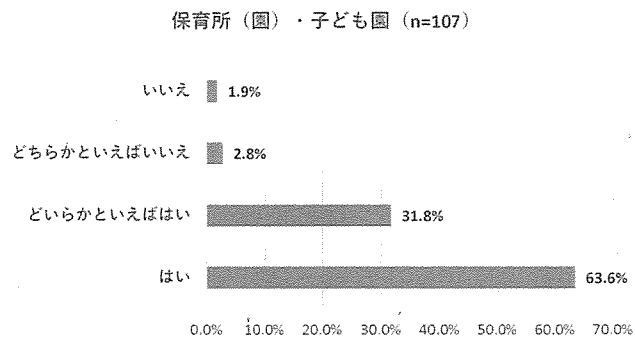
Q14 職員のお子さまや保護者への対応（挨拶、接し方等）に満足していますか？



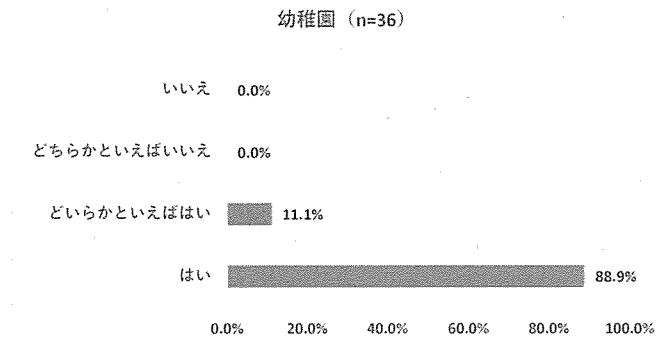
Q13 職員のお子さまや保護者への対応（挨拶、接し方等）に満足していますか？



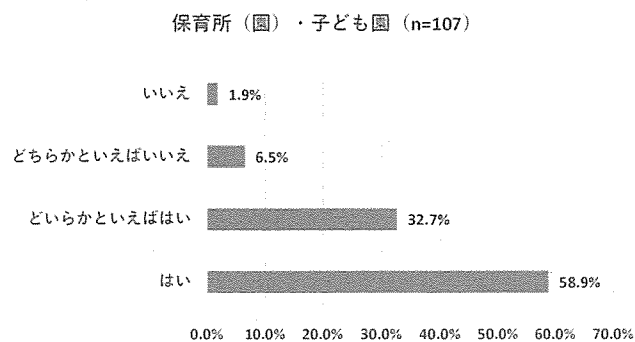
Q15 園は悩み等を気軽に相談でき、親身になって対応できていますか？



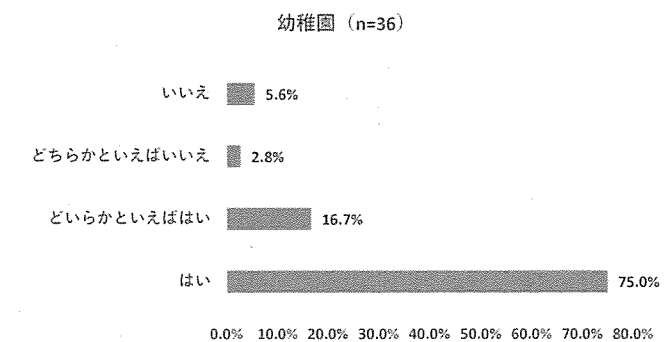
Q14 園は悩み等を気軽に相談でき、親身になって対応できていますか？



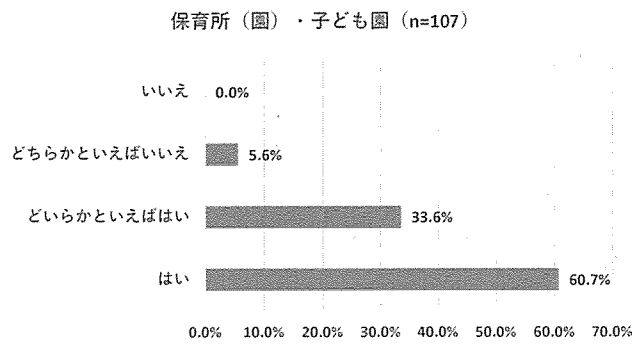
Q16 施設・設備・生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか？



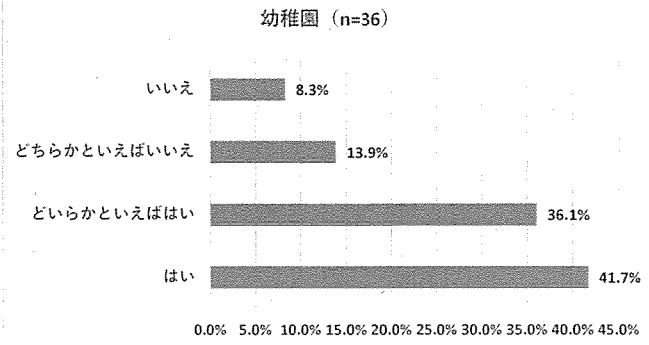
Q15 施設・設備・生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか？



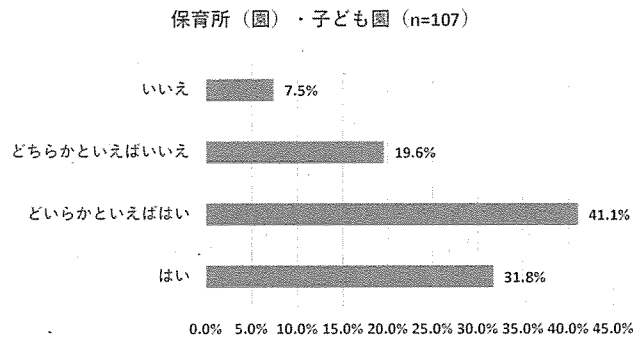
Q17 災害・不審者侵入時の対応訓練等、安全管理のあり方に満足していますか？



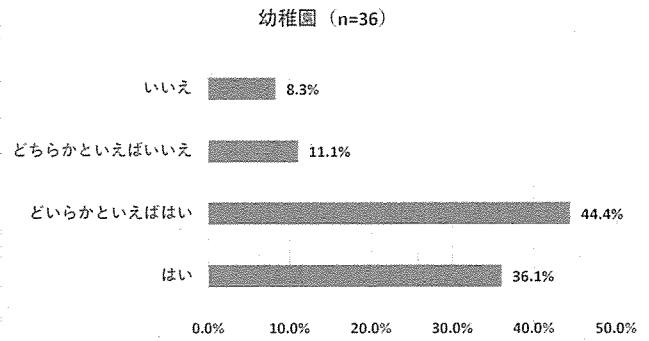
Q16 災害・不審者侵入時の対応訓練等、安全管理のあり方に満足していますか？



Q18 園舎・園庭・駐車場など園の設備に満足していますか？



Q17 園舎・園庭・駐車場など園の設備に満足していますか？



自由意見：保育所（園）・子ども園

●2日休む旨を電話連絡(担任ではない先生が対応)したにも関わらず3日後登園した際、担任から昨日お休みの連絡がなかったですが聞かれた。どこで伝達ミスがあったかはわからないが、無断欠席(ではないが。)の対応が翌日登園した際だった。
昨今、保育に関する死亡に至るような様々なニュースを見ることがあるが、無断欠席児童に関する対応の見直し、徹底及び指導をしてほしい。

●使用禁止の滑り台、使用禁止のテーブル巻いた状態ですとあります。修理するなり、撤去するなり遊具に対する早急な対応を市に要望します。
自宅からの通所の利便性の良い場所で少人数ではありますが伸び伸び元気に過ごさせてもらっているようなので、保育児童が1人でもいる限り存続してほしいと思います！

●園底の遊具が使用中止になっているものや、老朽化が目立つものもあります。
各園を見回り修理修復をしていただきたい。
園底の遊具も子供たちの発達などに大切なものだと思うので、使用中止で放置するのではなく、きちんと使えるように戻していただきたい。
老人福祉も大切だが、小さな子供たちがのびのびと遊べる空間を作るための予算作りも頑張ってください。
小さな保育所ではありますが、小さいから、子供が少ないから予算を割けないは言い訳にしかならない。そこに保育所としてある以上はきちんと整備された保育所として開所していくのが市のつとめであると思うので、早急な対応をお願いしたい。(来年度予算に盛り込んで下さい)

少ない園児数ではありますが、やはり地域に保育所があるのは住みやすい地域かどうかの指数になると思います。
上宮津の保育所が無くなって不便を感じている保護者の話も聞きます。
子供を安心して預けられる場所が地域にあるというのは若者世代の定住や、出生数の増加にも関わってくると思います。

●駐車場スペースがあったら、言うことなしです！

●いつも丁寧に対応していただき、子どもたちも先生が大好きですし、信頼しています。発達のことでも相談しましたが、迅速に対応してくださいました。日々の保育だけでも大変な時勢の中、たくさん楽しいことを計画して下さって、感謝でいっぱいです！

●多くの先生が子どもを大切にしたり、保護者への対応も丁寧なされているかもしれませんが一部の先生は言葉遣いがなっていないかたり子どもへの威圧的な態度があったり

自由意見：幼稚園

●四季折々、色々な体験をさせていただき心身共にすくすくと成長しており、大満足です！

●〇〇幼稚園で行われているようなプレ保育があれば、教育を受けさせたいと思っているが仕事もしたい家庭がより多く集まるのではないかと思います。

●もう少し給食の日を多くして欲しい。
自主参加とはいえ、保護者主体の事が多いので、負担が大きい。

●「やらせる」のではなく「自分自身の力でできるようにする」というモンテッソーリ教育の教えに共感しています。先生方は一人一人を大切にしてくださり、また子供自身も自ら課題を見つけ、自ら学び、自ら考え、自ら判断する力を養っています。
詰め込み方の一斉教育とは異なり、「何を学ぶか」ではなく、「どのように学ぶか」を重視し、実際の社会や生活で生きて働く知識や技術だけでなく、学んだことを社会に生かそうとする学びに向かう力や人間性、未知の状況にも対応できる思考力、判断力、表現力を養っていただける教育を今後も期待します。

●ひとりひとりを大切に子供のやりたい気持ちを伸ばしてくれる教育には大変満足しています。

●通っている園には満足していて、子どもも楽しく通っています。働いてなくても預かり保育が利用できることは通い始めて知り、利用できて助かっているのも、もう少しアピールされても良いのではと思いました。
育児休業が最大3歳までなのに、入園できるのは3歳になって4月を迎えてからになるので、そこが例えば2歳半からになると転園するなどなくてスムーズになるので、子ども親も環境も変わらず手続きも何どもせずすむので、検討していただきたいです。

●園庭が広く遊具も立派で大きな砂場もあり、子どもたちがのびのびと遊べる環境がすごく気に入っています。先生から用務員さん、預かり保育の先生、園全体で子供たちを見てくださっているないつも感じます。親子で初めての幼稚園で、最初は泣いてばかりで心配でしたが今はとても楽しんでいて安心しています。
お迎え時に先生から子供の様子を聞くのが毎日楽しみです。

●とても満足しています。子どもにとっても合っています。
園での生活を通して、子どもたちの成長をととても感じることが出来ます。
園の先生方を信頼していますし、モンテッソーリ教育が宮津にあってよかったと思います。

●Q9について:園内での子どもたちのマスク着用は基本子どもに任せられていますが、

する。子どもが「○○先生は嫌い。怖い。」と言うのでよく見ているのかもしれませんがね。意見を言うと子どもがいじめられそうで不安。

- 行事の内容が他園の同年齢のクラスと比べてレベルが低く内容が薄い。子どもの力をもっと引き出せるような取り組みにしてほしい。
- 参観の時間や機会が少なすぎる。仕事を休んで行くのに10分、15分の発表や参観。○○保育園は他園に比べてコロナを言い訳に何もなさすぎる。入園前にはわからなかったことなので残念。
- 怪我が多い。手が出る年齢や性格だとわかっていれば、防げるように人員を増やすなど手立てをして少しでも安全に過ごせるようにしてほしいです。

- 駐車場は少ないですし、ルールも曖昧。一方通行などのルール決めるなら度々の確認やそれを知らせる表示等も必要かと思えます。

- 職員の方の対応は、大変丁寧で安心して子どもを預けています。市への要望として、施設面で教室やプレイルーム、園庭に広さがあればもっと子どもたちがのびのびと休いっぱい動かし、長い距離を走ったりできるスペースがあれば、より多様な活動が可能になると思います。

- 土曜日は仕事が休めない為、行事や工事など保育の休みなどがあると困っております。土曜日は弁当を用意するのも大変ですが、しょうがないので頑張ってます…

- 黙食と言われ子供達はよそ見すら叱られて黙って食べてる様ですが、先生達はずっと喋っていると聞きます

- 時代が時代で仕方のない事かもしれませんが子供達に注意するのなら先生達もお手本になるようにしてほしい。

- 給食の彩りが悪く子供の食欲も湧かないと思います、他の園の給食を見て子供達が食べるのが楽しみになるような彩りやメニューです。

- 栄養面も大事ですが、もう少し子供が喜ぶような献立を立ててほしいです！

- たまに観光客が園の駐車場に侵入しUターンして行くのを見かけます。不用意に関係者以外が侵入するのは園児達にも危険が及びますので何かしら対策をお願いしたいです。

- もう1点、災害時の避難先等を保護者に共有をお願いしたいです。実際には臨機応変になるかと思いますが、基本的な避難先や対応を共有していただきたいです。

- 他の園と比べると園庭が狭い印象はありますが、素敵な先生方ばかりで子供も先生の事が大好きで、毎日楽しく通っています。給食とおやつも園で手作りしてもらっていて、調理員さんが子供と顔を合わせて色々なお話をしてくれるのも有難く思っています。

- 遊具が少ないのと駐車場がちょっと狭く先生方の車も止まっていて保護者の車が止められなく外に何か止めないといけない状態です。

- いつもありがとうございます。

- 宮津市の色々な就学前施設を上の子達や一時保育等、仕事などで、外の人・中の人として見てきましたが、○○保育園はピカイチです。預ける側の安心安全はもちろん、給食の細やかな技、先生方の焦りのなさ（感じさせない）ことはとても素晴らしいです。運営方針やトップの人が違うと、こうも違うものなんですね。

- 子供は大事にされていると感じるが、一部の職員さんの保護者への態度や言葉、対応が何だかなー、、、と不満に思うことが多々ある。

- 園長先生をはじめ職員の方々が、丁寧に挨拶や声かけをして下さり親子共朝から元気が出ます。

- 若い保育士は挨拶しない。園庭で遊んでいる時にもっと訪問者をしっかり見るべき。園長先生は毎日保育に入られていて、子ども達のことをしっかり見守ってくれていると思う。たくさんのお食育活動があり、良い経験をさせてもらっていると思う。

- 園庭が少し狭いように感じますが、他の環境は良いと思います。コロナ禍で園外活動や親子行事が減り、参加者も制限されてるところは残念です。子供達がいろんな刺激を受けて健やかに成長してくれる環境がこれからも整えられるよう期待します。

コロナ感染者が増えた時期や風邪が流行した時期はもう少し積極的にマスク着用をすすめてほしいです。

Q10について

モンテッソーリのお仕事の様子や今どんなことに挑戦しているとか、もっともっと教えて欲しいです。

家庭生活にも繋げられる事があればやってみたいと思うので。

園便りとクラス便りでお知らせの内容が被っている部分があるので、どちらかでもいいと思います。

Q16について

正面玄関が常に施錠状態ではなく、鍵が開いている事があるので、侵入や子どもが出て行くということも考えられるので危険と思う。

Q17について

水道をお湯が出るようにしてほしいです。

冬場の手洗いがかわいそうに思います。

通用門の2重鍵の上側、扉の真上につけてほしいです。

- 給食内容の栄養面が他園と比べて少し足りないようで気になります。

- 委託給食ではなく、園に給食室があり、食育に特化しているといいなと思います。

- 先生たちの子供への声かけがモンテッソーリに、少し合っていないような時があるように感じます。

- 遊具が少し痛んで古くなっていく所もあるなど感じます。

- いつもありがとうございます。

- お弁当が少し負担。給食を増やしてほしい。

- 不審者侵入時の対応訓練等、安全管理のあり方がどのようにされているのか、把握できていない。警報時の引き渡し訓練は実施して貰っていますが、地震や津波の災害時の訓練はどのようにしてるのか。また、災害時の時の引き渡し方や対応はどのようにするのか明確に教えて頂きたいです。

- ①給食の回数を増やしてほしい

- ②味付けについて、子供向きの薄味なのかわからないので試食会をしてほしい

- 給食が美味しいようで毎日完食してくれます。栄養面もしっかり考えられているし子供が普段食べないものも食べてくれるので、お弁当をなくして給食してもらえると、大事な成長期の手助けになり助かります。

- 駐車場の出入りが不便です。教会のご厚意で有難いのですがイベントなど気を使うのでもし停められない場合は市役所駐車場も使用可能など対応してもらえると嬉しいですね。また、除雪車が通らないので困ります。先生たちが頑張って雪かきをしてくれます。大雪が降る地方なので宮津市の方では対応できないのでしょうか？

- 先生の対応はとても良いが、設備などの劣化による安全面で不安に思う。

- 登園時に先生がおられない時があるのと、受付から外が見えにくそうな事も含めて、全時間帯で不審者に対するセキュリティが甘いと思う

- 子ども一人一人の1日の様子がわかれば、もっとありがたいと思う。(例えば、○○さんは今日どんな遊びをして、どんな反応だったなど。)

- 送り迎え時のセキュリティが甘い。誰も不在のときが、時々ある。

- 行事等が沢山あり「今日は～したよ！」と、子どもが楽しそうに話してくれます。

- 先生方には子どもたち同士のいろいろなかわりを大切に見守っていただきありがたいと思っています。ただ、先生の人数が増えたらさらにしっかりと見ていただけたらと思いますので、人数が増えたいです。

●〇〇〇にもう何年間もお世話になり感謝しています。

若者や子育て世代に向けてのアンケートのようですが、このような匿名のアンケートでは、あまり意味がないのでは。改善してほしいことがあるのなら、直接言えばいいと思います。保護者ファーストのアンケートではどンドン要望がエスカレートしてしまうのでは。私たち親にも改善するべき点はあると思います。

●若者や子育て世代から選ばれる街にしたいのであれば、まずは未来ある子どもたちに携わる保育園や先生方が働きやすい環境にすることが最優先なのでは？と思います。

●親たちの要望ばかり聞いては何も改善されないと思います。

●毎年保育園でのアンケートは実施されています。改善もされています。

誰のためのアンケートなのでしょう。先生たちを苦しめるためのアンケートですか。

●毎日安心して仕事に行けるのも、こども園の先生方のお陰です。朝早くから夕方まで見ていただいて、本当にありがたいと思っています。これからもよろしくお願いします。

●職員さん全員が一体となって、保育をして頂いていると感じます。有難うございます。日々の子どもの様子を、もう少しきめ細かく伝えてもらえると嬉しいです。

●コロナ禍ということもあり、行事やクッキング、実際に体験する学びが減っていることがとても残念です。コロナ禍と言ってしまうと、何も出来なくなってしまいますが、もう少し現状をみて、再開するものなど増やして欲しいと思います。

●身体測定の結果を教えてください。

●担任が子ども達に背中を向けて仕事（連絡帳とか検温表を確認されてるのか分かりませんが）をされているところをよく見かけます。

子どももケガして帰ってくることもあり先生が把握されてないことがありちゃんと見てくれるのか心配です。

●安心して子供を通わせられる、とても素敵な子ども園だと感じています。

これからもどうぞよろしくお願い致します。

●先生方は本当に一生懸命、子どもを理解しようと日々、なされているのが伝わってきます。ありがたく思っています。ですが、子どもの体が大きくなっている一方、教室の数が少ないため、一教室に2クラスはぶつかることも多いだろうし、大人の動きも制限されて、指導しにくい時もあるだろうな、と思っています。3歳児以降の子ども達が増えた分、教室の広さの確保は想定外だったと思いますが、保育園だけで抱えて解決する事でもないだろうし、宮津市の協力も必要だと思っています。子どもが十分に活動でき、大人も窮屈さを感じずに指導できる、広い教室が必要だな、と思います。

●いつも朝早くから遅くまで預かっていただきありがとうございます！子どもも楽しそうに通園しています。おかげで安心して働いています。

●コロナ禍での保育、感謝しかありません。先生方もリスクを負いながら子供達が元気に登園出来る様に日々努力、工夫を下さっている事、感謝しております。

●朝の登園時に、上のクラスが集結しているのは密になりすぎているのではないかと感じます。園の作り上やら、勤務体制で仕方がない事だとは思いますが、このご時世、密集感があるなどは感じました。

●いつも大変良くして頂きましてありがとうございます。

これからもよろしくお願い致します。

●先生方の園児・保護者への対応や、行事・給食の工夫がとても素晴らしいです。安心して預けられ感謝しております。

●とても良くしていただいて感謝しかありません。

●園長先生も保育園の先生も皆さん親身になって話を聞いてくれたり、対応も丁寧なのでとても信頼しております。通園してから言葉が増えてお友達や先生とよく関わってれるようになりました。ここの保育園を選んで良かったと思います。

●挨拶など、こちらからしないとされなかったり顔を見て挨拶されていないように感じる。

●コロナで行事や参観がなくなり、ぐっと園との距離を感じます。

3年前から距離を感じたまま、先生の異動もあり、先生や他の通園されてる保護者の方との交流もないので、距離も感じるように思います。

●楽しく毎日通ってくれることに嬉しく思うと同時に、担任の先生方にはお世話になり感謝しています。小さいクラスなので仕方ないと言えば仕方ないですが、怪我を同じ子どもからさせられることが多いです。家庭との連携をとりながら、爪等の管理をしていただいたり手が出や喧嘩が多いとわかっているならば指導者の配置を工夫したりしていただけると安心して預けさせてもらえますと思います。月齢が小さいからみんながみんな手が出るわけではないですし、一人一人の性格もあると思いますので、怪我が起こることが日常的になってはならないと思います。

●駐車場に白線を引いてほしい。
間を空けすぎて車を停めているので、停めれない時がある。

●保育だけでなく、教育にも力を入れてくれていると思います。

●親として子どもを安心して預けることができます。子どもは毎日保育所に行くのをとても楽しみにしています。

●園庭がもう少し広いとのびのび遊べるかなと思います。

●いつも、子どもの様子を気にかけていただき、どの先生も親身になってくださり、本当にありがとうございます。また、給食も季節のメニューやイベントのメニューなど工夫されており、子どもとても楽しみに通っています。先生方の処遇が少しでも改善され、働きやすい環境になることを希望します。

●祖父母参観、参観日みたいな日常風景をみたいと思います。

●きつい先生がおられる

●感謝しかありません。楽しく登園させて貰っています。

